



ДО  
Г-Н ГЪЛЪБ ДОНЕВ  
СЛУЖЕБЕН МИНИСТЪР-  
ПРЕДСЕДАТЕЛ

ДО  
Г-Н НИКОЛА СТОЯНОВ  
СЛУЖЕБЕН МИНИСТЪР НА  
ИКОНОМИКАТА И ИНДУСТРИЯТА

*Относно: Индексация на цените на мобилните услуги*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ДОНЕВ,  
УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН СТОЯНОВ,**

Повод да се обърна към Вас е предстоящата индексация на цените на мобилните оператори от м. февруари 2023 г. и приключилата на 23.01.2023 г. обществена консултация на Проект на Постановление на МС за изменение и допълнение на Тарифата за таксите, които се събират от Комисията за регулиране на съобщенията по Закона за електронните съобщения. Предлага се намаление на таксите по Тарифата средно над 40%, като част от мотивите за това са: насърчаване на инвестициите; стимулиране на иновациите; осигуряване на условия за въвеждане на ново поколение мобилни мрежи (5G) и т.н. Поради същите причини мобилните оператори предстои да индексират цените на услугите си, например Йеттел с 15,3 %.

Ако бъде прието решение на МС за изменение и допълнение на Тарифата, мобилните оператори ще получат нова подкрепа от държавата чрез намаление на таксите. В същото време през цялата 2022 г. получаваха помощ и под формата на компенсации за цените на тока и ще продължат да получават и през настоящата година.

На практика държавата оказва финансова подкрепа на тези мощни компании за изпълнение на задълженията им. За втора поредна година Йеттел и Виваком обявиха, че ще индексират цените си. На този етап, дори и на заседанието на Комисията по икономическа политика и иновации на 26.01.2023

г. в Народното събрание, не представиха конкретни икономически данни и обосновка за необходимостта от повишаване на цените на мобилните услуги.

Клиентите им ще бъдат принудени да плащат увеличените цени без право да предоговорят условията по договорите си в посока по-ниски тарифи, без възможност да прекратяват договорите си без неустойки. Това смятам категорично за несправедливо, правата на гражданите не са защитени в достатъчна степен, няма равнопоставеност между договарящите се страни - клиентите на мобилните оператори не могат да влияят на съдържанието на договорите. Съгласно чл. 3, т. 2 от Директива 93/13/ЕИО на Съвета от 5 април 1993 година относно неравноправните клаузи в потребителските договори: „Не се счита за индивидуално договорена клауза, която е съставена предварително и следователно потребителят не е имал възможност да влияе на нейното съдържание, по-специално във връзка с договори с общи условия.

С оглед на изложеното се обърнах към заместник министър-председателя и министър на транспорта и съобщенията, както и към председателя на Комисията за регулиране на съобщенията за становище относно необходимостта от изменение на таксите по Тарифата на мобилните оператори на фона на поредното предстоящо увеличение на мобилните услуги.

Обърнах се и към председателя на Комисията за защита на потребителите за предприемане на действия по компетентност, тъй като смятам, че в случая са налице неравноправни клаузи и нелоялна търговска практика по смисъла на Закона за защита на потребителите.

Уважаеми господин Донеv,  
Уважаеми господин Стоянов,

Във време на кризи и висока инфлация е необходимо да бъде оказана подкрепа и защита на българските граждани, като бъдат предприети конкретни, спешни мерки, с цел да не се повишат цените на мобилните услуги.

Смятам, че когато държавата дава финансови компенсации на бизнеса, срещу това трябва да има изисквания за провеждане от тяхна страна на съответна социална и икономическа политика.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА**  
**ОМБУДСМАН НА**  
**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**